

Số: /KH-UBND

Vân Hồ, ngày

tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị hành chính thuộc UBND huyện Vân Hồ năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 2001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị hành chính thuộc UBND huyện Vân Hồ năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nâng cao năng lực triển khai, áp dụng ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn, từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động trong giải quyết thủ tục hành chính. Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện Vân Hồ năm 2024.

Đảm bảo duy trì HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001. Qua đó góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ theo hướng hiện đại, thuận tiện, nhanh chóng và hiệu quả.

Đảm bảo 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện thực hiện đúng việc xây dựng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo quy định.

##### 2. Yêu cầu

Việc triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn huyện phải bám sát kế hoạch cải cách hành chính của huyện Vân Hồ năm 2024.

Tập huấn nghiệp vụ về HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm.

Trong quá trình triển khai phải đưa ra các giải pháp và thực hiện có hiệu quả việc khắc phục những tồn tại trong việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO trong năm 2023 cũng như các năm trước.

Thực hiện kiểm tra việc triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị; quá trình kiểm tra không làm ảnh hưởng đến thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị được kiểm tra.

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các phòng, ban và các cá nhân liên quan trong quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL.

Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Việc xây dựng, triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý hành chính nhà nước năm 2024 tập trung vào các nội dung: Đào tạo, tập huấn nhằm nâng cao hiệu quả trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL; kiểm tra, kiểm soát định kỳ việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan đơn vị, cụ thể như sau:

### **1. Tập huấn**

**1.1. Nội dung tập huấn:** Tập huấn nâng cao hiệu quả trong việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho công chức các phòng chuyên môn của UBND huyện và công chức các xã.

#### **1.2. Đối tượng tập huấn**

- Công chức các phòng chuyên môn của UBND huyện.
- Lãnh đạo, các thành viên của ban chỉ đạo ISO UBND cấp xã.

#### **1.3. Số lớp và địa điểm tập huấn**

- Mở 02 lớp tập huấn cho các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện (*Kết hợp mời Lãnh đạo, các thành viên của ban chỉ đạo ISO UBND cấp xã tập huấn cùng*).

- Thời gian và địa điểm tập huấn: Quý III, quý IV năm 2024 (*Sẽ có thông báo cụ thể đến đơn vị trước khi tổ chức tập huấn*).

### **2. Kiểm tra**

#### **2.1. Nội dung kiểm tra**

##### **2.1.1. Kiểm tra theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001**

- Phạm vi áp dụng HTQLCL đã bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị.

- Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; chính sách chất lượng; mục tiêu chất lượng; quy trình, thủ tục; các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan.

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL tại đơn vị.

- Duy trì hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

- Hoạt động xử lý khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có).

#### 2.1.2. Kiểm tra việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg

- Việc đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL.

- Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp, niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

- Việc công bố lại có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL.

**2.2. Đối tượng, thời gian kiểm tra:** 12 phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; UBND 14 xã trong đó:

- Thực hiện kiểm tra tại trụ sở: 15 đơn vị.

- Đơn vị thực hiện kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo năm 2024: Các đơn vị còn lại: Thực hiện báo cáo (kèm theo các tài liệu kiểm chứng) trước ngày 10/12/2024.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho việc duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Vân Hồ năm 2024 dự kiến là 60 triệu đồng, từ nguồn ngân sách huyện phân bổ tại Quyết định số 2226/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của UBND huyện Vân Hồ về giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2024, cụ thể:

| Stt | Đơn vị thực hiện               | Nội dung thực hiện                                      | Kinh phí thực hiện | Ghi chú  |
|-----|--------------------------------|---|--------------------|--|
| 1   | Văn phòng HĐND - UBND huyện    | Xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO |                    | Trung tâm kỹ thuật Tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh Sơn La (Sở khoa học |
| 2   | Phòng Nội vụ                   |   |                    |  |
| 3   | Phòng Thanh tra                |   |                    |  |
| 4   | Phòng Tài nguyên và Môi trường |   |                    |  |

|                  |   |           |                   |   |
|------------------|---|-----------|-------------------|---|
| 5                | Phòng Giáo dục                            | 9001:2015 | 60.000.000        | <i>công nghệ</i> ) là đơn vị tư vấn được thuê dưới hình thức chỉ thầu đảm bảo theo các quy định hiện hành của pháp luật |
| 6                | Phòng Tư pháp                             |           |                   |   |
| 7                | Phòng Dân tộc                             |           |                   |   |
| 8                | Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội    |           |                   |   |
| 9                | Phòng Tài chính - Kế hoạch                |           |                   |   |
| 10               | Phòng Kinh tế và Hạ tầng                  |           |                   |   |
| 11               | Phòng Văn hoá thông tin                   |           |                   |   |
| 12               | Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn |           |                   |   |
| <b>Tổng cộng</b> |   |           | <b>60.000.000</b> |   |

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Giao Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 triển khai thực hiện Kế hoạch này trong phạm vi quản lý và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện của cơ quan mình phụ trách.

**2. Chi cục Tiêu chuẩn Đo Lường chất lượng tỉnh Sơn La:** UBND huyện Vân Hồ chỉ đạo cơ quan chuyên môn mời Chi cục TCĐLCL tư vấn xây dựng HTQLCL đảm bảo theo quy định pháp luật hiện hành.

#### **3. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan xây dựng triển khai, hướng dẫn thực hiện Kế hoạch này; tham mưu UBND huyện điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp thực tế phát sinh.

Tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra theo các nội dung theo Mục 2. Phần II của kế hoạch này.

Tham mưu tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo định kỳ, đột xuất theo quy định.

#### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Phòng Tài chính - Kế hoạch xem xét, tham mưu UBND huyện bố trí bổ sung kinh phí (*Nếu có*) cho các cơ quan, đơn vị thực hiện nội dung kế hoạch trên theo quy định.

Tiến hành kiểm tra việc sử dụng kinh phí duy trì HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch.

#### **4. Phòng Nội vụ**

Chủ trì phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện việc áp dụng HTQLCL gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện về công tác thi đua, khen thưởng trong việc xây dựng và áp dụng HTQLCL trên địa bàn huyện.

## **5. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã**

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ và nội dung tại Kế hoạch này chủ động xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và tuân thủ các yêu cầu của pháp luật.

- Thực hiện việc duy trì, cải tiến HTQLCL hàng năm của cơ quan bằng việc xây dựng kế hoạch duy trì, thực hiện đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo (*Tối thiểu 01 lần/năm*) và cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc, công bố lại HTQLCL khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng theo quy định.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*qua phòng Kinh tế và Hạ tầng*) định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng và tổng kết (*vào ngày 15 của tháng 12 hàng năm*) theo địa chỉ: Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tại địa chỉ email: [hatangvanho@gmail.com](mailto:hatangvanho@gmail.com); SĐT: 02123.666.282. Đồng thời gửi bản mềm theo zalo nhóm theo số điện thoại: 0986.503.003.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học Công nghệ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND 14 xã trên địa bàn;
- Lưu: VT, KTHT, 30 bản.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Huân**